

GARANTÍAS PARA PROCESADORES EXTERNOS Y ACCESORIOS DE IMPLANTES

*GARANTÍAS VALIDAS PARA PRODUCTO ENTREGADO A PARTIR DEL 1 DE ENERO 2022

PROCESADORES, ACCESORIOS Y RECAMBIOS COCHLEAR

Controlador / unidad de procesamiento (módulo procesador)	3 años
Bobinas	3 años
Imanes	3 años
Cables bobina, cables pediátricos, cables audio, cable micrófono solapa	3 años
Adaptadores	3 años
Portapilas (cinc-aire), carcasa del portapilas, cubiertas kanso	3 años
Mandos a distancia	3 años
Accesorios true wireless	3 años
Cargador de baterías y enchufes	3 años
Unidad de auricular híbrido, módulo acústico, herramienta bloqueador batería	3 años
Deshumidificador	3 años
Módulos de las baterías recargables	3 años
Accesorios de limpieza y/o desechables ¹	Hasta su consumo o plazo máx. 90 días
Funda sleeve (aqua+) ²	6 meses o 50 usos
Todos los demás accesorios ³	3 años
Reparaciones durante la garantía	Hasta final de garantía legal (mín. 6 meses de garantía)
Reparaciones fuera del periodo de garantía	6 meses
Sustitución de producto durante la garantía ⁴	Hasta final de garantía legal (mín. un año de garantía)
Sustitución de producto fuera del periodo de garantía ⁴	1 año

AMPLIFON es distribuidor en España de la firma fabricante de implantes auditivos Cochlear.

Le recomendamos que consulte la información adicional sobre las garantías de los productos en el dorso de este documento.

Teléfono de atención al cliente

900 303 304

WWW.GAES.ES

Consideraciones sobre la garantía de los productos

Estas "Consideraciones" proporcionan información adicional acerca de esta garantía y del uso de los productos. Guarde cualquier recibo o factura recibida en el momento de la compra de su producto o servicio que le prestemos. Las garantías descritas en este documento solo serán válidas para productos adquiridos después del 1 de Enero del 2022.

Uso inadecuado, negligencia o accidente

Amplifon se reserva el derecho de dejar sin efecto la Garantía si puede demostrarse que el Usuario ha incurrido en uso inadecuado, negligencia, falta de atención y cuidado, manipulación indebida o daños accidentales con respecto al producto producidos por elementos o agentes externos y ajenos al Usuario.

Daños externos

La garantía no cubre daños externos o superficiales derivados del uso, como puedan ser el desgaste, arañazos, manchas, abolladuras o plástico roto.

Modificación, uso inadecuado o reparación no autorizada

Amplifon podrá dejar sin efecto esta garantía si encuentra cualquier prueba de la modificación, uso inadecuado o reparación del producto por parte de personas que no sean las autorizadas expresamente por Amplifon.

Uso en el agua o cerca de ella / daños causados por agua

Amplifon podrá dejar sin efecto esta garantía si existiera evidencia de que el producto se ha utilizado sin prestar especial atención a las instrucciones de uso, cuidado y mantenimiento incluidas en el Manual del Usuario. Asegúrese de consultar en el manual de usuario de su producto la información referente al uso adecuado y el cuidado correcto en el agua y cerca de ella.

Uso de productos ajenos al fabricante

Esta garantía no cubre defectos o daños derivados, asociados o relacionados con el uso de este producto con cualquier unidad de procesamiento y/o cualquier implante ajeno al fabricante y/o cualquier otro elemento (incluidos, entre otros, cualquier pila o accesorio) que no está aprobada por el fabricante para su uso con el producto.

Ventajas de las soluciones de averías por sustitución

En caso de avería del procesador, se sustituye por uno nuevo o reacondicionado⁴. Un procesador reacondicionado es un producto que ha sido revisado en un servicio técnico del fabricante y está conforme a la normativa aplicable a producto sanitario y reacondicionado. Los beneficios para el usuario son:

- *El procesador está actualizado a la última versión tecnológica (como uno nuevo).*
- *Todos los componentes cumplen las especificaciones del fabricante y funcionan de acuerdo con los estándares de calidad.*
- *Se ha cambiado la carcasa por una nueva y todo el procesador se ha limpiado y desinfectado.*
- *No sólo se arregla la pieza que podía causar el mal funcionamiento sino todas aquellas que ya tuvieran un deterioro importante.*

Con este sistema, reducimos el plazo de entrega y en consecuencia el tiempo sin audición, que puede ser de 48 horas o incluso en el mismo día en los centros de referencia Gaes seleccionados. Sujeta a disponibilidad de colores.

¹ Por la naturaleza del tipo de accesorio, la garantía se limita en el tiempo.

² Por la naturaleza del tipo de accesorio, la garantía se limita en el tiempo.

³ Domes, Mic lock, Ear lock, codos, Snugfit, Hugfit, carcasas de colores, carcasa de retención, fijaciones Litewear, cuerda de seguridad, clip Koala, adaptador Headworn, espaciador de bobina, software pads, O-Ring, Viton sea, fundas para mandos a distancia, pinzas de seguridad para el pelo o estuches para guardar procesadores.

⁴ El producto reacondicionado tendrá un plazo de Garantía Legal mínimo de 1 año a contar desde la fecha de entrega.