

Las consultas por problemas auditivos aumentan un 10% a raíz de la propagación de la Covid-19

Son datos de 'GAES, una marca Amplifon', líder en audición, que además ha realizado una encuesta según la que un 45% de las personas entre 70 y 80 años afirma tener mayor dificultad para la comprensión debido al uso de mascarillas

Algunos estudios establecen una posible relación entre la Covid-19 y la aparición de problemas de audición

Ahora más que nunca es necesario mantener una buena salud auditiva para evitar el aislamiento de las personas mayores

Barcelona, 3 de noviembre de 2020.- Según datos recogidos por 'GAES, una marca Amplifon', compañía líder en audición, las consultas y visitas a sus centros auditivos han aumentado un 10% después del confinamiento. Uno de los principales factores desencadenantes de este incremento es la dificultad para escuchar correctamente debido al uso de las mascarillas, una cuestión generalizada que es especialmente preocupante entre las personas que sufren algún tipo de problema auditivo.

En este sentido, la compañía realizó una encuesta para saber hasta qué punto han afectado las mascarillas la capacidad de comprensión de las personas mayores. Según esta encuesta, el 45% de las personas de entre 70 y 80 años declara tener una mayor dificultad de comprensión, ya que el uso de la mascarilla reduce el volumen y la claridad de la voz.

En esta misma encuesta, en la que han participado personas con pérdida auditiva y que no llevan audífonos, GAES preguntó también por los motivos que pueden derivar en esta peor comprensión. Casi la mitad -el 48%- afirma que tanto la distorsión del sonido provocado por la mascarilla como el no poder ver la boca de la persona que habla son las principales causas. Según Juan Royo, doctor en otorrinolaringología: "Las mascarillas pueden llegar a reducir el volumen entre 4 y 12 decibelios. Todo depende del material con el que estén hechas".

En este sentido, el *Illinois Augmented Listening Laboratory* llevó a cabo un estudio - *Acoustic effects of medical, cloth, and transparent face masks on speech signals* -, a través del que realizó pruebas con diferentes tipos de mascarilla para ver cual permite una mejor comunicación. Los resultados afirman que las mascarillas más transpirables, como las quirúrgicas o las de algodón de tejido liso, transmiten mejor el sonido que aquellas que incorporan un recorte de plástico en el centro, con el objetivo de poder ver los labios, o tejidos densos. En este estudio, no obstante, se evaluó exclusivamente la eficacia del sonido, dejando de lado lo que se refiere a la transmisión de las gotas.

En cualquier caso, esta situación pone de manifiesto que los problemas de audición pueden derivar en una situación de doble aislamiento, especialmente para la gente más mayor: por un lado, porque la comunicación cuando se está en contacto con alguien que lleva mascarilla es más difícil y, por el otro, porque este sector de la población ha limitado sus desplazamientos y muchos de ellos han entrado de pleno en el mundo de las videollamadas, un entorno en el que les resulta muy complicado escuchar los mensajes de apoyo y afecto que les hacen llegar sus seres queridos.

Problemas auditivos después de la Covid-19

Por otra parte, diversos estudios afirman que las alteraciones auditivas, como la aparición de tinnitus o incluso la pérdida de audición, constituyen uno de los posibles efectos de la Covid-19, además de otras problemáticas ya conocidas como la disminución permanente de la capacidad pulmonar, el dolor en las articulaciones o la aparición de cefaleas.

A pesar de que la relación entre Covid-19 y pérdida de audición está aún en proceso de estudio, la verdad es que un informe realizado por médicos del Reino Unido y publicado en la revista especializada *BMJ Case Reports* reporta **el primer caso de pérdida auditiva permanente repentina**. El caso ocurrió en el mismo país y se trata de un efecto secundario nada común de la enfermedad. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ya manifestó su inquietud por el desconocimiento de los efectos que puede tener el coronavirus una vez superado.

Sea como sea, la coyuntura derivada de la Covid-19 hace que mantener una buena salud auditiva sea más importante que nunca. *“Es fundamental que se acuda al especialista en cuanto se empiece a percibir algún indicio de que podemos estar experimentando algún tipo de pérdida auditiva. Esto, junto a la obligación de llevar mascarilla, puede acabar desembocando en el aislamiento de la persona con problemas de audición”*, declara el doctor Royo.

DECÁLOGO PARA UNA MEJOR COMUNICACIÓN

Como marca comprometida con el bienestar de las personas que sufren problemas auditivos, GAES ha elaborado un **Decálogo con consejos para mejorar la comunicación**, algo que ayudará especialmente en aquellos casos en los que la conversación sea con una persona mayor y no sepamos si tiene o no problemas de audición:

1. Es aconsejable **bajar el ritmo y vocalizar** con mayor claridad para facilitar la comprensión, pero no de forma exagerada, y siempre siguiendo un **ritmo tranquilo**.
2. **Repite lo que has dicho** si ves que no se ha entendido, utilizando palabras sencillas y directas y huyendo de tecnicismos.
3. Cuando hablemos con alguien con problemas auditivos, lo más recomendable es **mirarlo siempre directamente**, para así evitar que el sonido se desvíe y asegurar que el mensaje le llega de forma correcta.
4. Si en la comunicación hay más de dos personas implicadas, hay que **respetar los turnos** e indicar quién va a intervenir en cada momento.
5. **No comer ni fumar** mientras se esté hablando ayudará a que el mensaje llegue de forma más clara.
6. El lenguaje corporal puede dar muchas pistas acerca de lo que se quiere expresar en una frase o en una conversación. Por este motivo, es importante poder apoyarse en **gestos sencillos**.
7. Las **videollamadas** son una buena alternativa a la hora de mantener una conversación a distancia. Los interlocutores suelen estar en casa o en espacios en los que no están acompañados, lo que no hace necesaria la mascarilla. Esto permite la lectura de labios, facilitando así la comunicación.

8. **Eliminar el ruido de fondo** como, por ejemplo, los producidos por un electrodoméstico, puede contribuir también a mejorar, ya que así evitamos interferencias y minimizamos las posibilidades de que lo que estamos diciendo llegue distorsionado. Además, la tecnología actual de los audífonos nos permite eludir en gran medida el ruido ambiental gracias a los supresores de ruido, las voces se escuchan de un modo mucho más claro.
9. Hoy en día muchos de los problemas auditivos tienen solución. Lo más importante es **acudir al especialista** en cuanto aparezcan las primeras señales que nos indiquen que puede existir alguna dificultad auditiva.
10. En este sentido, **los centros de GAES, una marca Amplifon**, cuentan con los mejores especialistas para llevar a cabo una completa revisión de la audición, además de poner al alcance de sus clientes un amplio abanico de posibilidades para tratar cada problema auditivo en concreto de la forma más adecuada.

Sobre GAES y Amplifon.

GAES es la filial española del grupo Amplifon, líder global en el mercado minorista de la audición, que permite a las personas redescubrir todas las emociones del sonido. Los cerca de 17.000 empleados de Amplifon en todo el mundo se esfuerzan a diario por comprender las necesidades únicas de cada cliente, ofreciendo productos y servicios exclusivos, innovadores y altamente personalizados para garantizar que todo el mundo disponga de la mejor solución posible y de una experiencia de la máxima calidad. Amplifon opera a través de una red de cerca de 11.000 puntos de venta en 28 países y 5 continentes. Para más información sobre la compañía, visite www.gaes.es. GAES, una marca Amplifon, es líder en soluciones auditivas y se dedica a proporcionar soluciones personalizadas a las personas con problemas de audición, a través de una red de más de 750 centros en España.

Contacto Prensa

Isabel Gaset / Lidia de la Fuente (Atrevia)

igaset@atrevia.com / ldelafuente@atrevia.com - Tel: 93 419 06 30